

Branche: Gezondheidszorg

Deventer Ziekenhuis

Project: KVM

Optimalisatie van werkplekken van het Klinisch Chemisch Laboratorium

Het Deventer Ziekenhuis biedt brede, medisch-specialistische basiszorg voor de inwoners van Salland en omstreken. Het is een algemeen opleidingsziekenhuis, lid van de vereniging Samenwerkende Topklinische Opleidingsziekenhuizen (STZ). Tot deze vereniging behoren 28 ziekenhuizen die door hun zorgniveau en opleidingsinspanning tot de top van de algemene ziekenhuizen behoren.

De situatie

Het Klinisch Chemisch Lab (KCL) van het Deventer Ziekenhuis verwerkt jaarlijks zo'n 436.000 aanvragen en voert twee miljoen analyses uit. Er werken negen analisten in de dagdienst, twee in de avond en één 's nachts.

In 2008 verhuisde het Deventer Ziekenhuis naar een nieuwe locatie. Bij ingebruikname van het Klinisch Chemisch Laboratorium werd geconstateerd dat de normen voor geluid en warmte werden overschreden. Hierdoor konden laboranten hun werk niet in de juiste omstandigheden uitvoeren. Door het maken van enkele bouwkundige aanpassingen en het verbeteren van de werkplekken kon deze situatie worden verbeterd. Black Box werd hierbij benaderd voor het optimaliseren van de werkplekken.

In de nieuwe opzet wilde men de labstraten vanuit een stille, geconditioneerde ruimte kunnen bedienen. Daarnaast dienden laboranten de mogelijkheid te hebben om de labstraten ook vanuit de piketruimte te kunnen monitoren. Na een site survey bracht Black Box advies uit.



De oplossing

Iedere labstraat beschikt over een aparte werkplek. Door de inzet van KVM-extenders in combinatie met een KVM-switch, de ServSwitch 4site, werd een centrale werkplek gecreëerd. Vanaf deze positie kan men meerdere labstraten tegelijk monitoren en beheren. In de piketkamer werd dezelfde voorziening aangebracht, zodat ook laboranten in de avond- en nachtdienst optimaal kunnen profiteren van de nieuwe situatie. Zij kunnen nu doeltreffend en efficiënt werken vanaf de beide centrale werkplekken.

De voordelen van de gekozen oplossing zijn onder andere:

- Monitoring van meerdere labstraten in één oogopslag
- Verhoogde efficiëntie door centraal beheer
- Stillere werkomgeving

"Mijn ervaring met Black Box is positief. Er is goed geacteerd en we zijn erg blij met het resultaat. Als het systeem nu zou wegvallen, dan zouden we het erg missen."

De heer Bertjan Prins, Operationeel manager KCL bij het Deventer Ziekenhuis